

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «МХТЦ «КВАНТ» располагает высоким кадровым потенциалом, а также следует своему основному курсу, направленному на создание конкурентоспособных услуг по проведению исследовательских и экспертных работ, лабораторных испытаний, измерений, исследований с целью полного удовлетворения потребностей Потребителей, при этом гарантируя независимость и объективность.

НАША МИССИЯ: проведение научно-исследовательских и экспертных работ, лабораторных испытаний, измерений, исследований на высоком научно-техническом уровне с применением современных методов исследования. Обеспечение Потребителей достоверной, обоснованной информацией об объектах в наиболее короткие сроки, применяя при этом клиент – ориентированный подход.

НАШИ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ:

1. Обеспечение высокого уровня качества проведения научно-исследовательских и экспертных работ, лабораторных испытаний, измерений, исследований, за счёт объективной и достоверной информации о фактических значениях показателей испытываемых объектов аналитического контроля и объектов исследования, а также за счёт объективности, полноты, всесторонности и беспристрастности.
2. Соблюдение сроков выполнения работ за счёт высококвалифицированного персонала, создания благоприятных условий проведения научно-исследовательских и экспертных работ, испытаний, измерений, исследований, современной материально-технической базы.

ДОСТИЖЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ПУТЁМ:

1. Развития и постоянного совершенствования системы менеджмента, повышения её эффективности и результативности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ожиданиями Потребителей.
2. Проведение научно-исследовательских и экспертных работ, выполнение испытаний, измерений, исследований в соответствии с актуальной внешней и внутренней нормативно-методической документацией на строго научной основе.
3. Регулярного повышения квалификации и компетентности сотрудников с целью подготовки к выполнению новых производственных задач, освоению новых методов испытаний, измерений, исследований.
4. Постоянного участия в межлабораторных сравнительных испытаниях.
5. Формирования системного мышления у сотрудников посредством их информирования о целях испытательного лабораторного центра ООО «МХТЦ «КВАНТ» и потребностях Потребителей.
6. Периодического анализа системы менеджмента качества на пригодность и результативность с целью постоянного улучшения.
7. Управления внешними и внутренними факторами, влияющими на достижение результатов.
8. Идентификации и управления рисками и возможностями в рамках деятельности предприятия на постоянной основе с целью предупреждения возникновения несоответствий.
9. Взаимовыгодного сотрудничества с поставщиками, основанного на взаимном доверии, уважении и партнёрстве.
10. Стремления работать как одна команда над созданием благоприятной обстановки, способствующей эффективному выявлению проблем и их решению с целью повышения качества работ.
11. Развития материально-технической базы и поддержания её в рабочем состоянии.
12. Обеспечения соответствия условий окружающей среды.
13. Соблюдения всеми сотрудниками условий охраны труда, пожарной и иной безопасности.

14. Обеспечения в полном объёме соответствующими ресурсами для достижения каждой вышеперечисленной цели.

Для обеспечения достижения намеченных результатов системы менеджмента, предотвращения или уменьшения нежелательных воздействий и возможных сбоев в деятельности, достижения улучшений, **обязуемся** действовать в соответствии с утверждённой системой управления рисками и возможностями, связанными с заявленной областью применения, направленной на идентификацию рисков и предупреждение угроз с целью реализации возможностей, устранения источников рисков, изменения вероятности рисков или их последствий.

Руководство ООО «МХТЦ «КВАНТ» обязуется следовать Политике в области качества и призывает всех сотрудников придерживаться вышеуказанных целей и задач на всех этапах выполнения работ. Руководство ООО «МХТЦ «КВАНТ» несёт ответственность за беспристрастность при осуществлении своей деятельности, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по оценке соответствия.

Персонал ООО «МХТЦ «КВАНТ» ознакомлен с Руководством по качеству и другими документами системы менеджмента качества.

Персонал ООО «МХТЦ «КВАНТ» руководствуется в своей деятельности установленной политикой в области качества.

Генеральный директор

Л.В. Серебрякова

«18» 01 2024 г.